



DECOLDER, S. A. DE C.V.

Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales

Decolder, S.A. de C.V., en lo sucesivo la "Empresa" con domicilio para oír y recibir notificaciones en Privada 39 Oriente No. 1806, Colonia El Mirador, CP. 72530, Puebla, Puebla, México, es el responsable de recabar su información y datos personales, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

La Empresa, en base al Artículo 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en donde se señala que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como de manifestar su oposición, en los términos que fije la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Julio de 2010, pone a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

DATOS DE CONTACTO

Oficina de Privacidad:	Oficina Central
Domicilio:	Privada 39 Oriente No. 1806, Colonia El Mirador, Puebla, Puebla, México, CP. 72530
Correo electrónico:	jbarroeta@decolder.com
Teléfono:	(222) 589-4206

Oficina de Privacidad:	Oficina Administrativa "Plaza Bosques"
Domicilio:	Boulevard Xonacatepec No. 168, local 19, Colonia Bosques de San Sebastián, Puebla, Puebla, CP. 72310
Correo electrónico:	jbarroeta@decolder.com
Página Web:	http://www.plaza-bosques.com
Teléfono:	(222) 589-4206

Oficina de Privacidad: Oficina Administrativa "Vía San Sebastián"
Domicilio: Boulevard Xonacatepec No. 174, local 12, Colonia Bosques de San Sebastián, Puebla, Puebla, CP. 72310
Correo electrónico: ibarroeta@decolder.com
Página Web: <http://www.viasansebastian.com>
Teléfono: (222) 589-4206

En estricto cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por este conducto se hace de su conocimiento el presente "Aviso de Privacidad"; en los siguientes términos

¿Qué información o datos recopilamos?

Los Datos Personales que Usted, de manera libre y voluntaria, proporcione al responsable, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, a través del sitio web <http://www.decolder.com>, <http://www.viasansebastian.com>, <http://www.plaza-bosques.com> mediante los servicios del Administrador y/o por vía telefónica, son los siguientes:

(i) DATOS PERSONALES:

- Denominación o razón social.
- Fecha de constitución.
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes.
- Comprobantes de domicilio.
- Nombre completo del representante legal.
- Fecha de nacimiento del representante legal.
- Dirección de correo electrónico del representante legal.
- Números telefónicos del representante legal.
- RFC y CURP del representante legal.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad.

(ii) DATOS PATRIMONIALES:

- Acta constitutiva.
- Actividad, giro mercantil u objeto social.
- Testimonio o copia certificada del instrumento que contenga los poderes del representante o apoderados legales
- Certificado de libertad de gravamen del inmueble propiedad del fiador.
- Título de propiedad del bien inmueble propiedad del fiador.

No utilizaremos datos personales considerados como sensibles, que requieran de especial protección.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

El Tratamiento de datos personales del titular, y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, se utilizan únicamente para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicitan:

- Verificar la identidad y personalidad de las personas que están interesadas en ocupar un local, así como la de sus fiadores, revisando que coincidan las firmas plasmadas en contrato y sus anexos, con la documentación oficial solicitada.
- Entender y atender las necesidades para la obtención de un local comercial para renta.
- Elaboración de los contratos correspondientes.
- Tener medios de contacto con los arrendatarios, para tratar asuntos relacionados con la plaza comercial.
- Localizar a los arrendatarios en sus domicilios, en caso de alguna emergencia o siniestro que sufra el local o la plaza comercial.
- Comprobar que los arrendatarios y sus avales cuentan con plena solvencia moral y económica para cumplir formalmente con las obligaciones que adquieren a favor del arrendador.
- Confirmar que los arrendatarios están debidamente inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes.
- Tener los datos necesarios para facturación.
- Enviar los comprobantes fiscales a la cuenta de correo electrónico que designe el arrendatario.
- Informar y responder a los arrendatarios en cuanto a las dudas y sugerencias que tengan.
- Informar oportunamente cuando haya incrementos en renta y cuota de mantenimiento, de acuerdo al contrato de arrendamiento.
- Hacer del conocimiento de los arrendatarios sus consumos de agua para pago.
- Fines estadísticos y de análisis interno.
- Contacto para procesos de cotización, contratación, subcontratación y licitación de servicios.
- Tener una base de datos detallada de los clientes, contratistas, subcontratistas, prestadores de servicios y proveedores que conviven legalmente con la Empresa o que de algún modo tienen relación con la misma.
- Contar con los expedientes de los Clientes de la Empresa y que derivan de una posible relación jurídica.
- Para el control, vigilancia y acceso a las instalaciones del local comercial donde se desempeñarán las actividades contenidas en el contrato, en trato de ser aplicable.

- Para dar cumplimiento al artículo 21 de la Ley Federal Para la Prevención e Identificación De Operaciones Con Recursos De Procedencia Ilícita (LFPIORPI), en el que se establece que los clientes o usuarios de quienes realicen Actividades Vulnerables les proporcionarán a éstos la información y documentación necesaria para el cumplimiento de las obligaciones que la LFPIORPI establece, ya que de acuerdo al artículo 17 fracción XXV de la mencionada Ley, la constitución de derechos personales de uso o goce de bienes inmuebles por un valor mensual superior al equivalente a un mil seiscientos cinco veces el salario mínimo vigente en el Distrito Federal, al día en que se realice el pago o se cumpla la obligación, se considera Actividad Vulnerable.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Hacer de su conocimiento, la diversidad de nuevos productos y servicios, así como beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, y en general toda la publicidad derivada de los servicios y productos que ofrece la Empresa.
- Análisis de uso de nuestros productos y servicios.
- Prospección comercial.
- Publicidad y mercadotecnia de nuestros productos o servicios.
- Publicidad, mercadotecnia y/o envío de promociones de nuestros servicios, de los productos o servicios de nuestros locatarios y empresas aliadas.
- Ofrecimiento para la participación en eventos y promociones organizados por la Empresa.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en este lugar, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

La empresa podrá obtener su información a través de las siguientes fuentes:

- (i) De manera personal: Cuando usted solicita o adquiere cualquiera de los servicios o productos ofrecidos por la Empresa.
- (ii) Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios y/o productos ya sea través de correo electrónico, por escrito o vía telefónica.

(iii) Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

La información que recabamos de usted, puede combinarse para ayudarnos en el ofrecimiento, prestación y/o mejora de nuestros servicios y productos.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelar su uso cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

La temporalidad del manejo de sus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione.

¿Con quién compartimos su información y bajo qué términos?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar los Datos Personales. Podremos llegar a transferir los Datos Personales con empresas nacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de La Empresa, para la elaboración del contrato y sus anexos. Los Datos Personales también podrán ser transferidos a las autoridades federales y locales que así lo requieran, para el cumplimiento de las obligaciones legales que nos impone la Ley.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por la Empresa de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "La Legislación").

La información que usted proporcione a redes sociales y su manejo no será responsabilidad de la Empresa, por lo que deberá revisar el Aviso de Privacidad de cada una de ellas.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su total consentimiento para ello.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

En relación a lo establecido en el artículo 22 y en el capítulo 4 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales En Posesión de los Particulares (LFPDPPP), usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el domicilio señalado al principio de este aviso, por escrito o enviando un correo electrónico a jbarroeta@decolder.com

Su solicitud deberá de incluir:

- (i) Nombre completo.
- (ii) Teléfono de contacto.
- (iii) La manifestación respecto de los datos que quiere modificar o bien la solicitud de que cancelemos el tratamiento de la información de sus datos personales que nos haya proporcionado o bien la revocación para el tratamiento de sus datos, a fin de que dejemos hacer uso de los mismos.
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los que se mencionan en la primer página del presente Aviso de Privacidad.

Una vez presentada su solicitud, la Administración de la Empresa podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su

seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Teniendo en cuenta los plazos que se señalan en el párrafo anterior, y en términos del Artículo 32 de la LFPDPPP, el plazo para dar respuesta a su solicitud por parte de la Empresa será en un lapso no mayor a los 15 días hábiles.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx o bien al teléfono 01-800-TEL IFAI (01-800-835-43-24).

Para recibir mayor información por parte de la Empresa, usted puede enviar un correo electrónico, o bien, llamar a nuestro teléfono de atención arriba indicado.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

¿Cambios o modificaciones a este Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para cumplir con modificaciones a la ley o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

En caso de existir estas modificaciones, la Empresa notificará a través de su página de internet, cualquier cambio, modificación o actualización al presente aviso de privacidad: <http://www.decolder.com>, <http://www.viasansebastian.com>, <http://www.plaza-bosques.com>

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales, la Empresa lo hará del conocimiento general, a través de la

siguiente página de internet: <http://www.decolder.com> para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

La Empresa se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata. El Usuario está de acuerdo en revisar este Aviso de Privacidad periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario acceda a <http://www.decolder.com> se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

Recomendaciones y Precauciones.

Evite proporcionar cualquier tipo de información que le sea solicitada por otro medio. Nunca solicitamos información personal a través de otro medio por lo que se recomienda no proporcionar información personal, si no es por correo electrónico.

No Renuncia De Derechos

La inactividad por parte de la Empresa, sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Zona de Video-Vigilancia

La Empresa cuenta con sistema de video-vigilancia en tiempo real la cual se encuentra enlazada con el Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata (CERI) del Estado. Tanto la Empresa como afiliados tienen acceso a las imágenes o videos que proporcione el sistema. Usted otorga, mediante este Aviso de Privacidad, completa autorización de uso de imágenes, videos y sonidos recabados por el equipo de Video-Vigilancia para diversos fines en medida de seguridad.

Página WEB

La Empresa reconoce que los sitios <http://www.decolder.com>, <http://www.viasansebastian.com>, <http://www.plaza-bosques.com> no hacen uso de "cookies" y "web beacons" en conexión con ciertas características y funciones lo cual limita a la Empresa a obtener información personal de usted por este medio.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

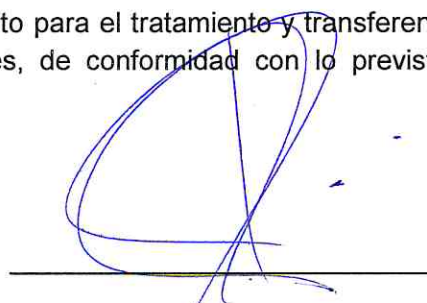
CIERRE:

La empresa se hace responsable de verificar que toda la información y los Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación, limitando el acceso de sus datos a los fines para los cuales fueron proporcionados.

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto implementamos en nuestras políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, además de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de los mencionados Datos Personales, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Si con motivo de sus actividades como Cliente tiene acceso a datos personales, ya sea de sus proveedores, así como de los Clientes de la empresa "RECEPTORA", se obliga a no revelar a terceras personas la información contenida en los expedientes comerciales de los citados Clientes, de conformidad con lo previsto en la Ley de la materia, independientemente de que el contenido de dicha información se encuentre plasmada ya sea de manera física, electrónica o por cualquier otro medio.

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de los Datos Personales, Financieros y Patrimoniales, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.



Juan José Barroeta Razo

Fecha de última actualización: Enero 2025

